

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Peserta Pelatihan Pengelolaan Keuangan PT SOHO Industri Farmasi

Lampiran 2. Kuesioner Penentuan Nilai *Goal* dan *Sales Point*

Lampiran 3. Penilaian Kepuasan Responden terhadap Pernyataan dalam Kuesioner

Lampiran 4. Penilaian Kepentingan Responden terhadap Pernyataan dalam Kuesioner

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Penilaian Kepuasan Peserta Terhadap Fasilitas Pelatihan

Lampiran 6. Uji Realibilitas Penilaian Kepuasan Peserta terhadap Fasilitas Pelatihan

Lampiran 7. Penyusunan *House of Quality*

Lampiran 8. Formulir Biodata Respondance